

With funding from
= Austrian
Development
Cooperation

Caritas
Austria



care

Diakonie
ACT Austria



AUSTRIAN RED CROSS

ВОДИЧ КРОЗ СИСТЕМ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ



ОПШТИНА ЛУЧАНИ



ЧОВЕКОЉУБЉЕ

ДОБРОТВОРНА ФОНДАЦИЈА
СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ

ВОДИЧ КРОЗ СИСТЕМ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

ОПШТИНА ЛУЧАНИ

ЧОВЕКОЉУБЉЕ, ДОБРОТВОРНА ФОНДАЦИЈА СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ
2021.

Издавач:

ЧОВЕКОЉУБЉЕ, ДОБРОТВОРНА ФОНДАЦИЈА СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ

За издавача:

Мр Драган М. Макојевић

Аутор:

Др Даница Стефановић, специјалиста психијатрије, директорка Дома здравља Лучани

Рецензент:

Милена Радаковић, Човекољубље

Штампа:

Агенција за издаваштво Бернар

Тираж:

1.000

Водич је резултат рада на пројекту

Подршка угроженим групама у решавању социо-економске ситуације изазване кризом Covid-19 – CONEX

Овај водич настао је уз финансијску подршку

Аустријске развојне сарадње

Садржај

УВОД У ВОДИЧ КРОЗ СИСТЕМ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОПШТИНЕ ЛУЧАНИ	5
ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ОПШТИНЕ ЛУЧАНИ	6
Дом здравља Лучани.....	7
Амбуланте	8
Службе у оквиру Дома здравља Лучани	10
1. Служба за здравствену заштиту жена:	10
2. Служба за здравствену заштиту деце и омладине:.....	10
3. Служба за здравствену заштиту одраслог становништва са кућном негом и неодложном хитном помоћи	11
4. Служба за специјалистичко-консултативну делатност:	12
5. Служба лабораторијске дијагностике.....	13
6. Служба поливалентне патронаже	13
7. Служба за здравствену заштиту из области денталне медицине.....	14
Хитна неодложна медицинска помоћ	14
Здравствена установа секундарног нивоа здравствене заштите на територији општине Лучани - Стационар Гуча	14
ЗАКОН О ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ (СЛ.ГЛ.РС БР.25/2019).....	15
ЗАКОН О ПРАВИМА ПАЦИЈЕНАТА (СЛ.ГЛ.РС БР.45/2013, 25/2019).....	16

УВОД У ВОДИЧ КРОЗ СИСТЕМ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОПШТИНЕ ЛУЧАНИ

Водич кроз систем здравствене заштите општине Лучани настао је као резултат рада на пројекту „*Подршка угроженим групама у решавању социо-економске ситуације изазване кризом Covid-19 – CONEX*“. Пројекат се спороводи у сарадњи са аустријском организацијом Diakonie АСТ Austria, средствима Аустријске развојне сарадње. Фондација Човекољубље овај пројекат спроводи од априла 2021. до марта 2023. године на територији општине Лучани, града Крагујевца и града Краљева.

Основни циљ Водича је да грађане упозна са правима и услугама из области здравствене заштите, установама које их обезбеђују, као и условима и начинима на које та права могу остварити. У ситуацији појачане потребе за здравственом заштитом становништва изазване пандемијом вируса Covid-19, сматрали смо да су смернице које садржи овај водич изузетно важне за све грађане у поменутих општинама.

Здравствена заштита, као организована и свеобухватна делатност друштва, има за циљ очување и унапређење здравља грађана. Овај Водич својеврстан је путоказ кроз здравствене установе општине Лучани и укључује све доступне службе у којима се може остварити здравствена заштита на територији града.

Водич је намењен корисницима пројекта, али и свим грађанима.

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ОПШТИНЕ ЛУЧАНИ

На територији општине Лучани здравствена заштита је организована на примарном и секундарном нивоу, односно Дом здравља са стационарним капацитетом за потребе дневне болнице и геријатријско збрињавање (на основу Плана мреже установа здравствене заштите од 26.10.2020. године).

Здравствене установе **примарног нивоа** здравствене заштите на територији општине Лучани:

Дом здравља Лучани

а) Здравствена станица Лучани

б) Здравствена станица Гуча

ц) сеоске амбуланте

- Котража
- Каона
- Милатовићи
- Вича
- Горачићи
- Марковица
- Доња Крварица

Здравствена установа **секундарног нивоа** здравствене заштите на територији општине Лучани:

Стационар Гуча

Дом здравља Лучани

Радно време:

- од 07.00 до 20.00 часова радним данима
- од 08.00 до 18.00 часова суботом
- од 08.00 до 18.00 часова недељом
- од 00 до 24 часа сваког дана у хитним службама у Лучанима и Гучи

Контакт телефони:

032/854-536 у Гучи, адреса: Републике бб Гуча и

032/817-124 у Лучанима, адреса: Драгише Мишовића бб

У Дому здравља Лучани изабрани лекар пружа здравствене услуге **на примарном нивоу** здравствене заштите:

1. У Служби за здравствену заштиту одраслих запослен је изабрани лекар – доктор медицине или лекар специјалиста опште медицине;

2. У Служби за здравствену заштиту жена запослен је специјалиста гинеколог. Осигурано лице женског рода старије од 15 година, поред изабраног лекара, доктора медицине, има и изабраног лекара специјалисту гинекологије;

3. У Служби за здравствену заштиту предшколске деце запослен је педијатар, специјалиста педијатрије;

4. У Служби за здравствену заштиту школске деце запослен је педијатар, специјалиста педијатрије;

5. У служби за здравствену заштиту из области денталне медицине запослен је стоматолог – доктор стоматологије и специјалиста дечије превентивне стоматологије.

Следеће категорије грађана су **ослобођене плаћања** стоматолошких услуга:

- деца до 18 година,
- студенти до навршених 26 година,
- труднице и породиље,
- незапослена лица на евиденцији Службе за запошљавање.

Деца до навршених 18 година и осигурана лица старија од 65 године, поред изабраног лекара имају и изабраног лекара доктора стоматологије.

Пацијент се одређује за изабраног лекара у амбуланти у којој жели да се лечи попуњавањем и потписивањем обрасца „Изјава о избору и промени изабраног лекара“ који добија на шалтеру амбуланте, такође и у е-форми у е-картону.

Пацијент може имати само једног изабраног лекара (лекара опште праксе, гинеколога, педијатра, стоматолога).

Пацијент има право да промени изабраног лекара по истеку календарске године попуњавањем и потписивањем обрасца “Изјава о избору и промени изабраног лекара”.

Уколико жели, пацијент има право да промени амбуланту у којој се лечи, односно да промени здравствену установу (Дом здравља Лучани или други Дом здравља), подношењем захтева здравственој установи у којој се до тада лечио, уз навођење амбуланте, односно здравствене установе у којој жели даље да се лечи. Не постоји посебан образац овог захтева, већ пацијент треба да га сачини у слободној форми.

На основу Закона о правима пацијента, исти има право да промени изабраног лекара пре истека године дана уз Изјаву да није задовољан лечењем од стране свог изабраног лекара. Изјава о избору и промени изабраног лекара се попуњава у три примерка, од којих један добија пацијент, један остаје код изабраног лекара, док се један шаље матичној филијали Републичког фонда за здравствено осигурање. Код промене изабраног лекара, здравствени картон осигураног лица доставља се новоизабраном лекару службеним путем. На захтев осигураног лица, здравствена установа дужна је да изда копију здравственог картона. Ако је изабрани лекар привремено одсутан (годишњи одмор, боловање, службени пут, итд.), дом здравља је у обавези да обезбеди лекара који привремено замењује изабраног лекара.

Амбуланте

Амбуланте су организационе јединице Дома здравља Лучани.

Служба за здравствену заштиту одраслог становништва са кућном негом и неодложном хитном помоћи има за циљ очување здравља одраслог становништва. У оквиру Службе се спроводе мере за спречавање, сузбијање и рано откривање болести и пружа се благовремено и ефикасно лечење. Служба је организована у градским и сеоским амбулантама.

Примарну здравствену заштиту у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва грађани остварују преко свог изабраног лекара, који ради у тиму са медицинском сестром/техничарем. Пацијентима је омогућено телефонско заказивање прегледа, наручивање терапије за хронична обољења, консултације са својим изабраним лекаром или медицинским техничарем. На овај начин постиже се бољи, бржи и ефикаснији рад.

Рад амбуланти:

а) здравствена станица Лучани; рад у две смене од 7.00 до 20.00 часова, по три изабрана лекара сваког дана

б) здравствена станица Гуча; рад у две смене од 7.00 до 20.00 часова по три изабрана лекара сваког дана

ц) сеоске амбуланте

- Котража; рад у једној смени од 7.00 до 14.00 часова сваког радног дана, један изабрани лекар, тел. 032/856119
- Каона; рад у једној смени од 7.00 до 14.00 часова понедељком и петком, један изабрани лекар, тел. 032/865007
- Милатовићи; рад у једној смени од 7.00 до 14.00 часова, средом, један изабрани лекар, тел. 032/863316
- Вича; рад у једној смени од 7.00 до 14.00 часова, уторак и четвртак, један изабрани лекар, тел 032/864018
- Горачићи; рад у једној смени од 7.00 до 14.00 часова, уторак и четвртак, један изабрани лекар, тел. 032/857327
- Марковица; рад у једној смени од 7.00 до 14.00 часова, понедељком, један изабрани лекар,
- Доња Краварица; рад у једној смени од 7.00 до 14.00 часова, средом, један изабрани лекар

Службе у оквиру Дома здравља Лучани

У оквиру Дома здравља Лучани функционишу следеће службе:

1. Служба за здравствену заштиту жена
2. Служба за здравствену заштиту деце и омладине
3. Служба за здравствену заштиту одраслог становништва са кућном негом и неодложном хитном помоћи
4. Служба за специјалистичко-консултативну делатност
5. Служба лабораторијске дијагностике
6. Служба поливалентне патронаже
7. Служба за здравствену заштиту из области денталне медицине
8. Правно-економска служба
9. Техничка служба

1. Служба за здравствену заштиту жена:

- здравствена станица Лучани, адреса: Драгише Мишовића бб, Лучани
- здравствена станица Гуча, адреса Републике бб, Гуча

У служби се обављају превентиви прегледи, ЕХО дијагностика, колпоскопија, дијагностика и лечење гениталног тракта као и праћење трудноће. У служби ради један лекар специјалиста гинекологије са тимском сестром и то понедељком и четвртком у здравственој станици Лучани, а уторком, средом и петком у здравственој станици Гуча.

2. Служба за здравствену заштиту деце и омладине:

- здравствена станица Лучани, адреса Драгише Мишовића бб, Лучани
- здравствена станица Гуча, адреса Републике бб, Гуча

У служби раде три лекара специјалисте педијатрије са тимским сестрама и то два лекара са тимским сестрама у здравственој станици Лучани у две смене радним данима и један лекар са тимском сестром у здравственој станици Гуча у првој смени радним данима.

3. Служба за здравствену заштиту одраслог становништва са кућном негом и неодложном хитном помоћи

- здравствена станица Лучани, адреса: Драгише Мишовића бб, Лучани
- здравствена станица Гуча, адреса Републике бб, Гуча

У служби ради 14 лекара и то 6 специјалиста опште медицине и 8 доктора медицине, са тимским сестрама, распоређени по 6 у здравственим станицама и 2 у сеоским амбулантама.

Током праћења здравственог стања пацијента, поред превентивних, периодичних прегледа (систематски прегледи, скрининг прегледи) изабрани лекар упућује пацијента у **Службу радиолошке дијагностике – ЕХО дијагностика, Службу лабораторијске дијагностике или Службу за специјалистичко-консултативну делатност**, уколико здравствено стање пацијента то захтева, ради постављања дијагнозе и даљег лечења, или на секундарни ниво у Општу болницу Чачак.

Служба за здравствену заштиту одраслог становништва обавља кућно лечење непокретних пацијената. У оквиру службе се такође ради и хитна неодложна помоћ у којој и лекари педијатрије, гинекологије и лекари специјалистичко-консултативне службе.

Прописивање и издавање лека путем лекарског електронског рецепта врши се посредством Интегрисаног здравственог информационог система (ИЗИС). На територији општине Лучана велики број приватних апотека има потписан уговор са Републичким фондом за здравствено осигурање, тако да пацијенти и у тим апотекама могу подизати лекове прописане на рецепт. Дежурне апотеке:

- Апотека „Драгачево“, ул. В. Дмитрића бр. 10, Гуча, тел. 032/854148
- Апотека „Лучани“, ул. Југословнске армије бр. 10, Лучани, 032/817417

4. Служба за специјалистичко-консултативну делатност:

- здравствена станица Лучани, адреса: Драгише Мишовића бб, Лучани
- здравствена станица Гуча, адреса Републике бб, Гуча

У служби за специјалитичко-консултативну делатност преглед може се обавити код лекара специјалисте:

- интерне медицине
- психијатрије
- специјалисте физикалне медицине
- специјалисте за ухо, грло, нос - ОРЛ
- специјалисте за очне болести

Тим интерне медицине ради понедељком, средом и петком у здравственој станици Гуча, тел. 032/854206; уторком и четвртком у здравственој станици Лучани тел. 032/817176.

Психијатријски тим ради уторком у здравственој станици Гуча, тел. 032/854520, а средом у здравственој станици Лучани, тел. 032/817502.

Тим физикалне медицине ради понедељком, средом и петком у здравственој станици Гуча, тел. 032/855536; уторком и четвртком у здравственој станици Лучани тел. 032/819634. Физиотерапеути раде у обе здравствене станице свим радним данима у првој смени.

ОРЛ тим ради понедељком, средом и петком у здравственој станици Гуча, тел. 032/854319; уторком и четвртком у здравственој станици Лучани тел. 032/817476.

Офталмолог ради уторком и четвртком у здравственој станици Гуча, тел.032/854922; понедељком, средом и петком у здравственој станици Лучани тел. 032/817970.

5. Служба лабораторијске дијагностике

- здравствена станица Лучани, адреса: Драгише Мишовића бб, Лучани
- здравствена станица Гуча, адреса Републике бб, Гуча

У служби лабораторијске дијагностике могу се обавити:

- биохемијске и хематолошке анализе узорака крви
- физичко- хемијски преглед урина
- преглед столице на присуство крви
- узимање узорака крви, урина и брисева за потребе бактериолошких анализа које се шаљу у Општу болницу Чачак.

Служба за лабораторијску дијагностику ради сваког радног дана у првој смени у обе здравствене станице.

У Служби радиолошке дијагностике за сада се може обавити:

- ултразвучни преглед абдомена и уротракта.

6. Служба поливалентне патронаже

- здравствена станица Лучани, адреса: Драгише Мишовића бб, Лучани
- здравствена станица Гуча, адреса Републике бб, Гуча

За територију општине Лучани, патронажне сестре на терену обилазе: труднице, породиље и новорођену децу, одојчад, малу децу у 2. и 4. години, старија лица, оболеле од дијабетеса, карцинома, кардиоваскуларних болести, особе са инвалидитетом, оболеле од туберкулозе, оболеле од заразних болести.

Патронажна служба је организована у обе здравствене станице, у Лучанима и Гучи, кроз рад три медицинске сестре, две са вишом и једна са средњом стручном спремом. Рад се обавља у првој смени сваког радног дана у обе здравствене станице.

7. Служба за здравствену заштиту из области денталне медицине

- здравствена станица Лучани, адреса: Драгише Мишовића бб, Лучани
- здравствена станица Гуча, адреса Републике бб, Гуча

Служба има две ординације:

1. Ординација за дечију и превентивну стоматологију
2. Ординација за општу стоматологију

У служби за здравствену заштиту из области денталне медицине раде два доктора стоматологије и један специјалиста дечије превентивне стоматологије. Рад је организован сваког радног дана у првој смени у обе здравствене станице.

Хитна неодложна медицинска помоћ

Хитна помоћ је доступна на две адресе:

- здравствена станица Лучани, адреса: Драгише Мишовића бб, Лучани, тел.032/817124
- здравствена станица Гуча, адреса Републике бб, Гуча, тел. 032/854536 и 032/854206

Хитна неодложна медицинска помоћ се врши 24 сата дневно током целе године и обезбеђује ургентно збрињавање оболелих и повређених и санитетски превоз.

Здравствена установа секундарног нивоа здравствене заштите на територији општине Лучани - Стационар Гуча

Према Плану мреже установа здравствене заштите Стационар Гуча располаже са 10 болничких постеља за збрињавање геронтолошких пацијената и 10 постеља за смештај пацијената на лични захтев (вид домског смештаја). Негу и лечење свих пацијената обавља специјалиста интерне медицине, у консултацији са специјалистима специјалистичко-консултативне службе и 10 медицинских сестара.

ЗАКОН О ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ (СЛ.ГЛ.РС БР.25/2019)

Право на здравствену заштиту обезбеђује се за случај настанка болести и повреде ван рада, као и у случају повреде на раду или професионалне болести и обухвата: мере превенције и раног откривања болести; прегледе и лечење у вези са планирањем породице, у току трудноће, порођаја и до 12 месеци након порођаја; прегледе и лечење у случају болести и повреде; прегледе и лечење болести уста и зуба; медицинску рехабилитацију у случају болести и повреде; лекове и медицинска средства.

Право на здравствену заштиту имају осигураници и лица која су осигурана као чланови породице осигураника. Лица која нису осигураници и лица која не испуњавају услове да буду осигурани као чланови породице осигураника, имају здравствено осигурање на терет средстава РФЗО у следећим случајевима:

1. деца до навршених 18 година живота, а школска деца и студенти до краја прописаног школовања, а најкасније до навршених 26 година живота;
2. лица у вези са планирањем породице, као и у току трудноће, порођаја и до 12 месеци након порођаја;
3. лица старија од 65 година живота;
4. особе са инвалидитетом чији је инвалидитет утврђен у складу са законом;
5. лица у вези са лечењем од заразних болести, малигних болести, шећерне болести, психозе, епилепсије, мултиплекс склерозе, лица у терминалној фази хроничне бубрежне инсуфицијенције, системске аутоимуне болести, реуматске грознице, болести зависности, оболели од ретких болести, као и лица обухваћена здравственом заштитом у вези са давањем и примањем органа, ћелија и ткива;
6. монаси и монахиње;
7. корисници новчане социјалне помоћи, корисници смештаја у установе социјалне заштите или у друге породице, корисници посебне новчане накнаде за родитеља;
8. корисници породичне инвалиднине, односно месечног новчаног примања по прописима о заштити бораца, војних инвалида и цивилних инвалида рата;
9. незапослена лица чији су месечни приходи испод прихода утврђених у складу са овим законом;
10. корисници помоћи - чланови породице чији је хранилац на одслужењу војног рока;
11. лица ромске националности која због традиционалног начина живота немају пребивалиште, односно боравиште у Републици Србији;
12. жртве насиља у породици;
13. жртве трговине људима;
14. жртве тероризма;
15. борци којима је статус борца утврђен у складу са прописима о заштити бораца.

ЗАКОН О ПРАВИМА ПАЦИЈЕНАТА (СЛ.ГЛ.РС БР.45/2013, 25/2019)

Законом о правима пацијената, пацијенту се гарантује једнако право на квалитетну и сталну здравствену заштиту у складу са здравственим стањем пацијената и у најбољем интересу пацијената.

Права пацијената

1. Право на доступност здравствене заштите – пацијент има право на доступну и квалитетну здравствену заштиту, у складу са својим здравственим стањем. Не сме бити дискриминације по било ком основу (месту становања, врсти обољења, финансијским могућностима, времену приступа здравственој служби итд).

2. Право на информације - пацијент има право благовремено да добије све врсте информација о свом здрављу, о правима из области здравственог осигурања (на пример рефундирање плаћених прегледа обављених у приватним здравственим установама пошто му такав преглед није био омогућен у здравственим установама чији је оснивач Република Србија, информације како да оствари та права, информацију о именима и професионалном статусу здравствених радника - да ли је медицинска сестра/техничр, лекар опште праксе, лекар специјалиста.

3. Право на превентивне мере - пацијент има право на периодичне здравствене услуге ради спречавања, сузбијања и раног откривања болести – систематски прегледи, скрининг прегледи.

4. Право на квалитет пружања здравствене услуге - пацијент има право на благовремено и квалитетну здравствену услугу постављена дијагноза у складу са његовим здравственим стањем; ово право подразумева и одговарајући ниво пружања здравствених услуга и хуманог односа према пацијенту.

5. Право на безбедност пацијената - пацијент има право на безбедост у остваривању здравствене заштите с циљем постизања најповољнијег исхода лечења и смањења ризика за настанак нежењених последица по здравље пацијента. Пацијент не може да трпи штету насталу неадекватним функционисањем здравствене службе.

6. Право на обавештење - пацијент има право да од надлежног здравственог радника благовремено добије обавештење о медицинској мери. Обавештење се односи на дијагнозу болести, прогнозу болести, кратак опис и корист од предложене медицинске мере (на пример операције), могуће ризике и последице који могу наступити због непредузимања или предузимања предложене медицинске мере, алтернативне начине лечења, дејство лекова, промене стања пацијента, како би пацијент, на основу тог обавештења, одлучио да ли пристаје или не пристаје на предложену медицинску меру.

7. Право на слободан избор - пацијент има право на слободан избор доктора опште праксе, односно стоматолога, гинеколога и педијатра (за дете), као и слободан избор медицинских мера које му предложи лекар.

8. Право на друго стручно мишљење - пацијент има право да од доктора медицине (општа пракса, гинеколог, педијатар односно доктора стоматологије) који није учествовао у пружању здравствене услуге затражи друго стручно мишљење о стању свог здравља. Здравствене установе су дужне на видном месту истакну ажурирани списак доктора медицине односно доктора стоматологије који пружају услуге у тој амбуланти, како би пацијент могао да се определи.

9. Право на приватност и поверљивост – пацијент има право на поверљивост свих личних информација које је саопштио надлежном здравственом раднику. Прегледу пацијента и предузимању медицинских мера могу да присуствују само они здравствени радници који непосредно учествују у прегледу, односно предузимању медицинских мера. На изричит захтев пацијента прегледу који обавља надлежни лекар не могу присуствовати други здравствени радници. Ученици и студенти могу присуствовати прегледу односно предузимању медицинских мера, осим у случају када пацијент то одбије.

10. Право на пристанак – пацијент има право да слободно одлучује о свему што се тиче његовог живота и здравља осим у ситуацијама када то директно угрожава живот самог пацијента и здравље других лица. Без пристанка пацијента не сме се над њим предузети никаква медицинска мера, осим у изузетним случајевима који су прописани законом и који су у складу са лекарском етиком.

11. Право на увид у медицинску документацију – пацијент има право на увид у своју медицинску документацију, а чланови уже породице изузетно, ако су ти подаци од значаја за њихово лечење, као и дете које је навршило 15 година. Надлежни лекар је дужан да уредно води медицинску документацију и евидентира све предузете медицинске мере, дијагнозу, терапије и дате савете.

12. Право на поверљивост података о здравственом стању пацијента – подаци о здравственом стању пацијента су посебно осетљиви подаци о личности пацијента. Те податке дужни су да чувају сви здравствени радници, осим кад пацијент својом писменом изјавом да пристанак на саопштавање података о свом здравственом стању. Тада су здравствени радници ослобођени ове обавезе. Пацијент има право на копију медицинске документације о свом трошку, пунолетни члан уже породице односно законски заступник има право на копију медицинске документације за умрлог члана породице.

13. Право пацијента који учествује у медицинском истраживању – у медицинском истраживању могу учествовати пунолетни, пословно способни пацијенти само уз писани пристанак пацијента. Пацијент је слободан да одбије учешће у истраживању и да писаним путем опозове пристанак који је већ дао. Пацијент мора бити обавештен о циљу, поступцима, очекивани резултатима и могућим ризицима истраживања.

14. Право детета у стационарним здравственим установама – дете до навршених 15 година живота има право да буде смештено на болничко лечење у пратњи једног од родитеља, усвојитеља или старатеља увек кад год је то могуће. Дете које се налази на дужем болничком лечењу има право на игру, рекреацију и образовање у складу са узрастом детета, његовим узрастом и у мери у којој то дозвољава његово здравствено стање.

15. Право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу – пацијент има право да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу. Пацијент је дужан је да о овој намери да писмену изјаву, која се чува у медицинској документацији пацијента.

16. Право на олакшавање патњи и бола – пацијент има право на највиши ниво олакшавања патње и бола, што подразумева примену терапије бола и ублажавање тегоба код пацијента.

17. Право на поштовање пацијентовог времена – пацијент има право на заказивање прегледа, дијагностичких процедура и других медицинских мера у најкраћем могућем року и то најдуже: 3 дана за труднице, 15 дана изабрани лекар/гинеколог, 30 дана лекар специјалиста. Заказивање прегледа у року дужем од 30 дана могуће је само за контролне прегледе када лекар специјалиста наведе време контролног прегледа и када рок може бити и дужи од 30 дана јер лекар специјалиста сматра да контролни преглед није потребно обавити пре тога. У свим осталим случајевима здравствена установа је дужна да закаже специјалистичко-консултативни и дијагностички преглед (за који није прописано утврђивање листе чекања) најкасније у року од 30 дана од дана јављања пацијента – осигураног лица здравственој установи са лекарским упутом. Уколико не постоје слободни термини за заказивање специјалистичког прегледа, изабрани лекар креира упут без термина, при чему обавезно назначени установу и специјалност у коју се пацијент упућује. Упут без термина траје 30 дана. У том року пацијент има право да добије специјалистички преглед од стране лекара специјалисте у установи у коју је упућен. Пацијенту који не може да буде примљен на преглед у року од 30 дана, здравствена установа је дужна да изда писану потврду са информацијом о разлозима због којих лице није примљено на преглед, Наведена потврда је неопходна уколико пацијент жели да рефундира износ плаћеног прегледа обављеног у приватној пракси.

Листе чекања се утврђују за следеће здравствене услуге:

- 1) преглед СТ MSCT (скенер) и MR (магнетна резонанца);
- 2) дијагностичка коронарографија и/или катетеризација срца;
- 3) реваскуларизација миокарда;
- 4) уградња пејсмејкера и кардиовертер дефибрилатора;
- 5) уградња вештачких залистака;
- 6) операција сенилне и пресенилне катаракте са уградњом интраокуларних сочива;
- 7) уградња вештачког кука и колена;

18. Право на приговор – уколико пацијент сматра да му је ускраћено право на здравствену заштиту или да му је поступком здравственог радника ускраћено неко од права из области здравствене заштите, може да поднесе писани приговор здравственом раднику који је руководиоца организационе јединице, на пример начелнику одељења, директору здравствене установе.

19. Право на накнаду штете – пацијент који због стручне грешке здравственог радника претрпи штету на свом телу у остваривању здравствене заштите или стручном грешком проузрокује погоршање његовог здравственог стања, има право на накнаду штете у поступку који покреће пред надлежним судом.

Дужности пацијената у вези са заштитом јавног здравља

Пацијент који тражи да га лекар лечи или да му постави дијагнозу болести, дужан је да учини све што је са становишта медицине потребно да би омогућио жељени успех. Пацијент је дужан да активно учествује у заштити, очувању и унапређењу свог здравља; у потпуности и истинито информисање надлежног здравственог радника, односно здравственог сарадника о свом здравственом стању; придржава се упутстава и предузима мере прописане од стране надлежног здравственог радника, односно здравственог сарадника.

Заштита права пацијената

Уколико пацијент сматра да му је повређено неко од права, може се обратити најпре непосредно здравственој установи, како би у што краћем року отклонио проблем (потражити надзорну односно главну сестру и информисати је о проблему; обратите се лекару - шефу амбуланте односно начелнику службе или одељења). Пацијент се може обратити и директору здравствене установе.

Пацијент се може обратити Советнику за заштиту права пацијената Општине Лучани Зорану Милосављевићу, на адресу Југословенске армије бр. 5, Лучани, или на телефон 032/5150611 ради добијања информација, савета или подношење приговора у ситуацији када су му нарушена права.

Пацијент може здравственој инспекцији поднети притужбе, приговор односно примедбе на стручност у раду здравствених радника на адресу: Републичка здравствена инспекција за Моравички округ, Жупана Стратимира бр. 6, Чачак, телефон 032/343813.

Пацијент се може обратити правној служби РФЗО, филијала Чачак, испостава Лучани, ради добијања информација и заштите својих права из области здравственог осигурања на адресу: Југословенске армије бр. 8, Лучани, телефон 032/817210.

Приговор се може поднети у писаном облику, у слободној форми без посебног обрасца, као поштанска пошиљка, електронски путем е-mail-а, путем поште са скенираним потписом, као и усмено, уз записник, доласком у просторије Советника пацијената, када Советник пацијената сачињава приговор на основу усменог исказа пацијента, на прописаном обрацу бр. 3.

Приговор треба да садржи

- датум и време када се одиграо спорни догађај;
- назив здравствене установе;
- опис догађаја којим је повређено право;
- својеручни потпис пацијента;
- адреса пребивалишта;
- контакт телефон.

ЧОВЕКОЉУБЉЕ
ДОБРОТВОРНА ФОНДАЦИЈА
СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ

Августа Цесарца 25, 11040 Београд, Србија
+381 11 36 72 970
beograd@covekoljublje.org
www.covekoljublje.org

