

# ВОДИЧ КРОЗ СИСТЕМ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

## ACT NOW

With funding from

 Austrian  
Development  
Cooperation

**Brot**  
für die Welt



**ЧОВЕКОЉУБЉЕ**  
ДОБРОТВОРНА ФОНДАЦИЈА  
СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ

Аутор:  
Милица Бранежац

Рецензент:  
Илија Радовановић, Човекољубље

Штампа:  
Агенција за издаваштво Бернар

Тираж:  
1.500

Водич је резултат рада на пројекту  
Подршка борби против маргинализације младих у Србији у периоду пандемије COVID-19  
- АСТ NOW

Овај водич настао је уз финансијску подршку  
Аустријске развојне сарадње

У Београду, 2022

With funding from  
 Austrian  
Development  
Cooperation

**Brot**  
für die Welt



**ЧОВЕКОЉУБЉЕ**  
ДОБРОТВОРНА ФОНДАЦИЈА  
СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ

## 1. Остваривање права на здравствену заштиту

У Републици Србији, сваки грађанин има право на здравствену заштиту али и дужност да чува и унапређује своје и здравље других грађана. Права из Здравственог осигурања грађани остварују на основу оверене исправе о здравственом осигурању (здравствена књижица). Здравствена књижица се оверава у матичном Фонду социјалног осигурања (у месту вашег пребивалишта).

За омладину од 16-29 година својство осигураног лице се стиче уколико сте осигурани као члан породице или остварујете здравствено осигурање на терет Републичког фонда као једна од следећих категорија:

- деца до навршених 18 година живота, школска деца и студенти до краја прописаног школовања а најкасније до 26 година живота.
- у току трудноће, порођаја и 12 месеци након порођаја.
- особе са инвалидитетом, лица у вези са лечењем од заразних болести, корисници новчане социјалне помоћи, незапослена лица чији су месечни приходи испод прихода утврђених у складу са законом, лица ромске националности која немају пребивалиште, жртве насиља у породици, жртве трговине људима...

За горе наведене категорије становништва здравствена заштита је бесплатна. Здравствену заштиту (основну) остварујете у Дому здравља или здравственој амбуланти у месту пребивалишта код изабраног лекара опште медицине (од 18 године живота) и изабраног гинеколога (женске особе од 15 године живота). До 18 године деца се лече код изабраног педијатра. Деца до 18 година имају и изабраног стоматолога. Избор лекара вршите у амбуланти попуњавањем и потписивањем обрасца изјаве о избору и промени изабраног лекара. Уколико нисте задовољни радом лекара, имате право да изаберете другог.

Прегледе заказујете телефонски, лично или путем апликаци [Izabrani Doktor](http://IzabraniDoktor.gov.rs) [www.mojdoktor.gov.rs](http://www.mojdoktor.gov.rs)

Упућивања на специјалистичке прегледе и дијагностичке процедуре врши изабрани лекар путем интегрисаног здравственог информационог система (ИЗИС) а пацијента обавештава о заказаним терминима и називу медицинске установе у коју вас упућује. Упут је електронски. (то подразумева да се ви пре заказаног прегледа само јавите медицинској сестри на шалтеру здравствене установе).

Издавање лекова се обавља у апотекарским установама (државним и приватним). Лекови се издају на електронски рецепт. За лекове са позитивне листе Републичког фонда за здравствено осигурање палаћа се партиципација од 50 динара.

## Превенција болести

Превенција болести представља све активности које се спроводе како би се спречила појава болести, рано открила хронична обољења и на време применила одговарајућа терапија.

Када се болест уочи на време, понекад је довољно само да се промене штетне животне навике, како би се спречио њен даљи развој и тада је могућност примене терапије већа као и шансе за оздрављење.

Најчешће хроничне болести су:

Обољења срца и крвних судова

Повишен крвни притисак

Хронична плућна обољења

Рак плућа, дојке, материце простате, дебелог црева

Разлози за касно откривање ових болести су:

-у раном стадијуму симптоми не постоје или се занемарују и приписују се

свакодневном напору, стресу и нервози

-касни се са одласком код изабраног лекара

-мањак времена и стрпљења за неопходне анализе и испитивања

-недовољна обавештеност о болестима и факторима ризика за најчешће хроничне болести

-страх од дијагнозе и белог мантила

Најчешћи фактори ризика који угрожавају здравље су:

Пушење, коришћење психоактивних супстанци, прекомерни унос алкохола, стрес,

гојазност, шећерна болест, висок ниво масноћа у крви, повишен крвни притисак,

физичка неактивност.

Превентивни прегледи

## Систематски преглед

После 19 године а до 30-те једном у пет година имате право на систематски преглед код изабраног лекара опште праксе. То подразумева : Разговор са изабраним лекаром, општи клинички преглед, код жена палпаторни преглед дојки, лабораторијски преглед крвне слике , код мушкараца преглед простате, одређивање здравственог стања и даље медицинско испитивање зависно од нађеног стања и фактора ризика.

Жене код изабраног гинеколога могу обавити превентивни гинеколошки преглед једанпут годишње. Скрининг/рано откривање рака материце се обавља код жена од навршених 25 до 69 година једанпут у 3 године, ако су два претходна превентивна прегледа негативна. Палпаторни преглед дојки се врши код лекара опште праксе за жене старије од 19 година а ултразвучни по потреби код гинеколога.

With funding from

 Austrian  
Development  
Cooperation

**Brot**  
für die Welt



**ЧОВЕКОЉУБЉЕ**  
ДОБРОТВОРНА ФОНДАЦИЈА  
СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ

## Саветовалишта

У оквиру Домова здравља постоје различита Саветовалишта:

За младе - у којима раде избрани лекари школског диспанзера

За труднице

За психофизичку приему трудница

За вантелесну оплодњу - у овим саветовалишта везаним за репродуктивно здравље жена разговоре обављају избрани гинеколози и гинеколошко акушерске сестре

Школа родитељства (групно-васпитно здравствени рад) разговор обавља више лекара различитих специјалности

Дијабетес - разговор обављају избрани лекари

## Ментално здравље

Брига о менталном (психичком) здрављу је једнако важна као и брига о физичком здрављу. Нико а посебно млади не би требали сами да се носе са изазовима менталног здравља.

Особе у млађој доби се често суочавају са психолошким проблемима јер период одрастања и сазревања носи са собом одређене потешкоће.

Негативна искуства попут породичних сукоба или вршњачког насиља, штетно утичу на ментално здравље.

Особе које имају проблем са менталним здрављем осећају стрес, анксиозност и немају мотивацију за живот и рад, што доводи до лоших резултата у школовању и доводи особе у ризик од прераног напуштања школовања, упуштања у ризична понашања, као што су ризични сексуални односи и злоупотреба психоактивних супстанци.

Уколико се не препознају у раној фази, мање психолошке потешкоће се могу развити у проблеме са менталним здрављем који утичу на ваш живот.

Ментално здравље се не сматра темом за разговор а друштву постоји и стигма везана за особе са менталним проблемима и тражење стручне помоћи.

Ако имате менталне проблеме или сте забринути за некога, важно је да разговарате са професионалцима и потражите помоћ.

Пре свега можете се обратити вашем изабраном лекару у Дому здравља који ће вас даље упутити ка лекарима специјалистима из области менталног здравља или се можете обратити некој од доле наведених организација у којој можете добити стручну помоћ.

- Клиника др Лаза Лазаревић Националана линија за помоћ адолесцентима 0800309 - опција 3
- СОС женски центар 021422740 број је бесплатан и доступан сваког дана 17-21
- Центар Срце за превенцију самоубиства 0800 300 303

With funding from

 Austrian  
Development  
Cooperation

**Brot**  
für die Welt



**ЧОВЕКОЉУБЉЕ**  
ДОБРОТВОРНА ФОНДАЦИЈА  
СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ

## 2. Права пацијената

Пацијент има право на доступну и квалитетну здравствену заштиту, у складу са својим здравственим стањем и без дискриминације по било ком основу

право на информације о свом здрављу,  
право на превентивне мере усмерене на очување и унапређење здравља, спречавање, сузбијање и рано откривање болести, систематски прегледи, вакцинација и др.  
на квалитетну здравствену услугу  
на усмено обавештење о свом здравственом стању на начин који је за њега разумљив како би на основу тог обавештења пристао или одбио предложену медицинску меру  
право на слободан избор изабраних лекара и медицинских мера,  
право на друго мишљење о свом здравственом стању,  
право на приватност и поверљивост и заштиту свих личних података,  
право на увид у медицинску документацију,  
право на поверљивост података о медицинској документацији,  
право на поштовање пацијентовог времена тј. једнак приступ здравственој служби сем у случају дијагностичких метода за које постоје листе чекања (скенер, магнетна резонанца, дијагностичке метод везане за оперативне захвате срца, специфичне операције ока, уградња вештачког кука и колена)

### *Право на приговор*

У случају повреде права пацијент се може обратити:

1. Здравственој установи (ако пацијент сматра да му је угрожено неко од наведених права, као и да ће овим путем што пре решити настали проблем, може се обратити директору здравствене установе, наченику службе или одељења).
2. Саветнику за права пацијената (ради добијања савета, информација, али и подношења приговора).

Здравствена установа и саветник пацијената имају законски рок од пет радних дана, од дана подношења приговора да вас и лице на који се односи приговор обавесте о исходу.

Уколико сте незадовољни одговором онда се обраћате:

3. Здравственој инспекцији (жалба на стручност у раду здравствених радника)
4. РФЗО(филијали у граду у ком имате пребивалиште)ради добијања информација и заштите права из области здравственог осигурања.

With funding from



**Brot**  
für die Welt



**ЧОВЕКОЉУБЉЕ**  
ДОБРОТВОРНА ФОНДАЦИЈА  
СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ

## Подношење приговора

Приговор можете поднети лично или ваш законски заступник.

Приговор подносите у:

1. Писаном облику (написано у слободној форми и послано поштом)
2. Електронским путем (путем e-maila, у слободној форми, са скенираним потписом подносиоца)
3. Усмено-формирањем записника (личним доласком у просторије саветника и давањем усмене изјаве, на основу које се формира службена белешка)

Приговор мора да садржи:

- датум, место и време спорног догађаја
- назив здравствене установе у којој се догађај десио
- опис повреде права
- фотокопију медицинске документације која је предмет приговора
- адресу пребивалишта пацијената
- својеручни потпис пацијената
- контакт телефон/маил адресу

### Дужности пацијената

- одговорност пацијента за лично здравље
- да активно учествује при заштити, очувању и унапређењу свог здравља
- да у потпуности информише надлежног здравственог радника и здравственог сарадника о истиним подацима о свом здравственом стању
- да се придржава упутстава и узима прописану терапиј
- пацијент је дужан да поштује права других пацијената
- пацијент је дужан да се према здравственом раднику односи са поштовањем и уважавањем
- пацијент је дужан да информише здравствену установу о промени адресе и телефонског броја

Ако се пацијент не придржава својих дужности, надлежни здравствени радник може отказати пружање даље здравствене заштите пацијенту изузев хитне медицинске помоћи, о чему је дужан да обавести директора здравствене установе, као и да у медицинску документацију пацијента унесе разлоге за одбијање пружања здравствене заштите.

У тим случајевима здравствена установа је дужана да обезбеди даље пружање одговарајуће здравствене заштите.

**Чувајте ваше здравље јер тако чувате здравље ваше породице али и друштва.**



# ACT NOW

With funding from

 Austrian  
Development  
Cooperation

**Brot**  
für die Welt



**ЧОВЕКОЉУБЉЕ**

ДОБРОТВОРНА ФОНДАЦИЈА  
СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ